

УТВЕРЖДАЮ 



художественный руководитель
МАУК "Театр кукол"

Д.С. Вихрецкий

"11" февраля 2018 г.

ПЛАН ПО РЕАЛИЗАЦИИ РЕКОМЕНДАЦИЙ ДЛЯ УЧРЕЖДЕНИЙ КУЛЬТУРЫ
ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

Муниципальное автономное учреждение культуры города Перми "Пермский театр кукол"

Наименование группы показателей	Мероприятие по улучшению качества оказания услуг	Срок исполнения	Ответственный исполнитель
Открытость и доступность информации об учреждении	Обеспечивать своевременное обновление информации о мероприятиях учреждения на официальном сайте учреждения	В течение года	Специалист по рекламе
	Обеспечение своевременной публикации на официальном сайте учреждения официальной информации о деятельности учреждения (муниципальное задание, отчет о деятельности и пр.)	Не позднее 5 рабочих дней, следующих за днем утверждения	Делопроизводитель
	Модернизация разделов официального сайта	До 1 июня 2018 года	Специалист по рекламе

	учреждения, ревизия и наполнение контента		
Комфортность условий предоставления услуг и их получения	Оптимизация работы театрального буфета	До 1 марта 2018 года	Директор
	Организация работы сувенирной лавки театра	До 1 июня 2018 года	Директор
Удовлетворенность качеством оказания услуг	Изучение мнения получателей услуг через Интернет-каналы, опрос и анкетирование зрителей на мероприятиях и в социальных сетях	В течение года	Специалист по рекламе
	Осуществление коммуникации с потребителями услуг учреждения в сети Интернет (в т.ч. социальных сетях)	В течение года	Специалист по рекламе
	Расширение спектра мероприятий театра для различных возрастных и социальных групп (расширение возрастных границ репертуарного предложения, разработка и проведение мастер-классов, бесед, экскурсий)	В течение года	Главный администратор, педагог-организатор